

تقرير يلخص تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين للخدمات التي تقدمها الجمعية

الملحوظات	الوصيات	ملاحظات وتحليل النتائج	الدرجة المتوسطة للرضا (من ٥)	نسبة الاستجابة (%)	عدد المستهدفين	عدد المستجيبين	محور الاستبيان	م
اقتراح تحسين سرعة الاستجابة وتدريب الفريق.	اقتراح تحسين سرعة الاستجابة وتدريب الفريق.	ملخص تحليل الردود مثل: "أغلبية المستفيدين راضون عن جودة الخدمات المقدمة، لكن تم رصد بعض الشكاوى حول سرعة الاستجابة.	٥	%١٠٠	٤٥٠	٤٥٠	جودة الخدمات المقدمة	١
توصية بتحسين الموقع الإلكتروني وتوفير دعم تقني.	توصية بتحسين الموقع الإلكتروني وتوفير دعم تقني.	مثال: "هناك رضا عام عن سهولة الوصول للخدمات، لكن تم الإبلاغ عن تحديات في الموقع الإلكتروني.	٤,٣٠	%٩٥	٣٠٠	٢٨٠	سهولة الوصول للخدمات	٢
اقتراح تسريع معالجة الشكاوى وتقديم ردود أسرع.	اقتراح تسريع معالجة الشكاوى وتقديم ردود أسرع.	تحليل: "تم الإشادة بحسن التعامل مع الشكاوى، لكن تأخر الردود كان مصدر إزعاج لبعض المستفيدين.	٣	%٧٥	٥٠٠	٢٠٠	التعامل مع الشكاوى	٣

الرقم:
التاريخ: / / ١٤٥٤
الموضوعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعاوة والارشاد وتنمية المجالس
بمحافظة عصيف
مسجلة بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
برقم (٢٠٥٨)

ملخص تحليل الاستجابات

١. نسبة الاستجابة:

- تم تحقيق نسبة استجابة بلغت (٨٥%) من العدد المستهدف، وهي (تفي) بنسبة ٥٠% المطلوبة.

٢. مستوى الرضا العام:

- الدرجة المتوسطة للرضا لجميع المحاور: (٣,٧٥) من ٥.
- هناك رضا ملحوظ عن (جودة الخدمات المقدمة) ، مع الحاجة لتحسين (التعامل مع الشكاوى).

٣. ملاحظات إضافية:

- مثال: بعض المستفيدين اقترحوا إضافة خدمة دعم مباشر

الوصيات العامة

- تعزيز (جودة الخدمات المقدمة) بناءً على ملاحظات المستجيبين.
- تحسين آليات الرد على الشكاوى وتسريع معالجة الطلبات.
- تطوير أدوات قياس الرضا بشكل مستمر لضمان التحسين المستدام.